



T.C
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

VEGAN & VEJETERYAN MENÜ PUKO DÖNGÜSÜ

PLANLA

PLANLAMA

Üniversitemiz yemekhanelerinden yararlanan öğrenci ve personellerimizden gelen talepler doğrultusunda Başkanlığımız koordinasyon toplantılarında yapılan durum değerlendirmesi neticesinde anket yapılması ve anket sonucuna göre menü hizmetlerinin çeşitlendirilmesi planlanmıştır.

UYGULA

UYGULAMA

Öğrencilerimizin ve personellerimizin yemek hizmetinden maksimum fayda sağlayabilmesi için yapılan anket dahilinde öğrenci ve personellerimizin beslenme tercihleri doğrultusunda sonuçlar çıkartılarak, vegan ve vejeteryan menüler hazırlanmaya başlanmıştır.

KONTROL ET

KONTROL

Hizmete alınan tercihi menü uygulaması kapsamında öğrenci ve personellerimizin memnuniyet takibi günlük olarak yemekhane görevlilerimiz tarafından izlenmeye alınmıştır.

ÖNLEM AL

ÖNLEM

Süreç içerisinde alınan geri dönüşler doğrultusunda gerekli düzenleme ve güncellemeler sağlanarak hizmetin eksiksiz olarak yürütülmesi sağlanmaya çalışılmaktadır. Bunun yanı sıra Başkanlığımız tarafından düzenli olarak yapılan “Marmara Üniversitesi Yemekhaneleri Memnuniyet Anketi” verileri de analiz edilmektedir.